

# MISE EN PLACE D'UN CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS COMPTABLE ET FINANCIER À KUALA LUMPUR POUR CMA CGM



## 1 Contexte et enjeux client

CMA CGM, 3ème armateur mondial en transport de containers, présent dans le monde à travers 650 agences et sites

- Une volonté de mettre en place un centre de services partagés (CSP)
  - Regroupement à Kuala Lumpur (Malaisie) des activités comptables et financières d'Asie et Océanie
- L'objectif : améliorer la productivité de 20% et renforcer la qualité
  - Economies d'échelle sur l'outil de production
  - Diminution des coûts unitaires de structures et main d'œuvre
  - Amélioration de la qualité des services financiers

## 2 Notre approche

- Mise en œuvre en deux volets
  - Conception et sites pilotes
  - Puis déploiement pays par pays
- Structuration proposée pour bénéficier des atouts de chacun
  - Ressources locales recentrées sur la responsabilité et la qualité (spécifique local, front office)
  - CSP focalisé sur l'harmonisation des processus et l'efficacité
- Maîtrise de bout en bout du projet
  - Définition de l'organisation cible, des processus et schéma SI
  - Mise en place du cadre légal (p.ex. contrats de services)
  - Gestion de la logistique (p.ex. locaux, déménagements)
  - RH : recrutement et formation
  - Communication interne/externe

## 3 Résultats

- Transfert avec succès de 12 filiales ou agences vers le CSP
  - 100 ETP transférés à la plateforme
  - 2.5 ans de projet
  - 15% de productivité au terme du projet, des actions en cours pour atteindre 20% en cible
- Suite au succès du projet sur l'Asie et l'Océanie, décision de l'étendre à l'Europe
  - Belgique en site pilote
  - Extension à d'autres sites en cours

### Témoignage

« AsAP (Asian Accounting Platform) étant le premier CSP comptable du Groupe, l'expertise de consultants externes a été déterminante dans la réussite de ce projet. BCC a accompagné CMA CGM pour ce projet sur la phase de mise en œuvre et la phase de déploiement. La centralisation à Kuala Lumpur de la comptabilité de 15 entités du Groupe a été effectuée en 2 ans ; les déploiements à ce rythme soutenu n'auraient pu être réalisés sans le support de l'équipe BCC aussi bien au niveau expertise projet qu'au niveau implication opérationnelle. Sur ce projet, BCC a toujours été flexible, fortement réactif et a mis à la disposition de la CMA CGM des ressources humaines multitâches et à l'écoute du client. Expérience à renouveler pour de futurs projets CSP du Groupe ! » - B.L. Manager CMA CGM de la structure AsAP à Kuala Lumpur

### Vos contacts sur cette référence :

**Jérôme Argentin**  
Associé  
jerome.argin@bcconsulting.fr

**Etienne Salvan**  
Manager  
etienne.salvan@bcconsulting.fr