

HARMONISATION DU SI GROUPE SUR L'ENSEMBLE DES SITES, FILIALES ET AGENTS DE CMA CGM À TRAVERS LE MONDE



1 Contexte et enjeux client

- En 2005, décision de CMA CGM, 3e armateur mondial en transport de containers, d'harmoniser ses processus cœurs – shipping et finance – avec trois enjeux clés
 - Alignement du fonctionnement des nouvelles filiales sur le groupe : transparence et accélération de l'intégration
 - Efficacité opérationnelle des 650 agences et sites
 - Accompagnement de la croissance du groupe via les processus et outils
- Cinq domaines à couvrir avec des outils dédiés
 - Opérations : booking et gestion documentaire (outil spécifique)
 - Estimation des coûts (spécifique et optimisation ILOG)
 - Comptabilité agents (OeBS)
 - Back-office financier Filiales et Siège (OeBS)
 - Décisionnel (Cognos, Hypérior et CliView)

2 Notre approche

- Maîtrise d'ouvrage sur l'ensemble du programme de transformation, avec environ 25 ETP BC Consulting sur plus de 4 ans
 - Pilotage du programme
 - Expertise fonctionnelle et OeBS
 - Conception des solutions Core
 - Déploiements sur les sites
 - Support post go live et maintenance de 1er niveau
- Un positionnement clairement transverse à la fois géographique et organisationnel
 - Un accompagnement global du siège jusque dans chaque agence
 - Une capacité à mobiliser les multiples acteurs, notamment la finance, les lignes, les agents, l'IT

3 Résultats

- Définitions de solutions shipping et finance unifiées et cohérentes
- Déploiement de la solution shipping sur 450 sites en 4 ans (2005-2010)
 - Plus de 100 pays, 6000 utilisateurs formés
- Déploiement de la solution finance au Siège, dans les filiales maritimes (Delmas, CNC, ANL, ...) et dans plus de 45 agences
- Un programme de migration planifié et suivi jusqu'en 2013

Témoignage

« Le Programme LOAD, qui représente un enjeu stratégique majeur pour le Groupe CMA CGM, est un véritable tour de force compte-tenu de son ampleur et de sa complexité. En 2005, le choix d'un partenaire tel que BCC face à des ténors du Consulting était audacieux et c'est l'engagement de ses dirigeants qui avait fait la différence. Aujourd'hui, le bilan est flatteur ; je n'ai jamais eu à regretter ce choix. BCC est un partenaire de confiance, fiable, constitué de professionnels de premier plan conjuguant un haut niveau d'expertise et un sens indéfectible du Service Client » - P.C. Deputy VP DSIO

Vos contacts sur cette référence :

Jérôme Argentin
Associé
jerome.arginin@bcconsulting.fr