

UN MODÈLE INDUSTRIEL INNOVANT POUR CAPTURER ET ACCÉLÉRER LA CROISSANCE D'UN ACTEUR MAJEUR DE LA CARTE BANCAIRE

1 Contexte et enjeux client

- Le client, acteur majeur des cartes bancaires, affiche une ambition de croissance durable à deux chiffres
 - Une croissance qui passe par la conquête de nouveaux marchés
- Le modèle actuel ne permet pas la rentabilité attendue sur les petits volumes, notamment au lancement
 - Un investissement lourd contraint par un niveau de sécurité élevé
 - Une incertitude quant à la montée en charge

L'obtention des contrats étant étroitement liée à une présence locale, l'investissement est donc indispensable ; face à cette impasse, le management doit mettre en œuvre une solution innovante, limitant le risque financier et favorisant une implantation rapide.

2 Notre approche

- Trois axes d'analyse...
 - Minimiser l'investissement
 - Accélérer la montée en charge
 - Alimenter stratégie et pricing par une structure de coûts explicite
- A travers les trois dimensions indissociables du modèle industriel
 - Infrastructure : locaux avec sécurité physique et SI
 - Equipements de production
 - Processus et RH
- La définition d'une infrastructure agile au cœur du modèle en rupture
 - Une infrastructure allégée et mobile dédiée aux nouvelles implantations
 - L'optimisation des équipements et processus tirée par la base

3 Résultats

- Un modèle industriel innovant, consolidant les enjeux techniques et économiques
 - Description et dimensionnement des éléments industriels
 - Modèle économique complet intégrant des devis tiers
- Une nouvelle capacité à capturer la croissance du marché bancaire
 - Déploiement accéléré d'un facteur 3 permettant de signer des contrats avant de s'implanter
 - Risque réduit sur le temps de démarrage et la rentabilité
 - Une nouvelle capacité de décision et de réactivité
- Une stratégie convaincante au-delà
 - D'autres BU intéressées pour répondre à leurs propres enjeux

Témoignage

« Pour atteindre nos objectifs de croissance et de rentabilité, l'intervention de BC Consulting a été déterminante dans la définition de la solution industrielle dont nous avons besoin, innovante et plus compétitive. En plus de l'étude technique et économique complète, leur capacité à mobiliser les acteurs internes et externes nous a permis d'aboutir rapidement à une proposition solide et à emporter l'adhésion de la direction générale. La solution développée représente une rupture significative dans nos modèles de production en terme de flexibilité et de niveaux de coûts, et ouvre la porte à de nouvelles opportunités commerciales. » – Directeur en Charge de la BU

Vos contacts sur cette référence :

Gilles Demigneux
Associé
gilles.demigneux@bcconsulting.fr